

Lean: инструменты оптимизации бизнес-процессов

Этот тренинг – для владельцев и руководителей компаний, менеджеров проектов, участников проектных команд и любых сотрудников, которые хотят оптимизировать и улучшить процессы в своей компании. Участие не требует специальной подготовки.

Какие проблемы решаем

- Несвоевременное выполнение работы/заказа
- Низкая производительность процессов
- Высокие затраты на процессы
- Низкое качество процессов (Ошибки в процессах)
- Отсутствие понимания кто и что делает в процессе (прозрачность процессов)

Результат:

- Выстраивать цикл работы с процессами
- Применять современные практики lean и Six Sigma
- Понимать основную проблематику собственных процессов и как это исправить.
- Определять важнейшее направление в работе с процессами и в какой момент стоит переключить фокус
- Изучить опыт применения Lean в Альфа-Банке и других организациях
- Получить консультации по проектам от экспертов
- Получить шаблоны и описание всех инструментов для самостоятельного применения
- Понять как сократить операционные издержки на процессы

Программа

День 1

- Что такое процесс. Почему важно работать с процессами.
- Враги эффективности процесса (Muda, Mura, Muri)
- Что такое Lean. Как это работает. История развития (ТОС)
- Цикл оптимизации процессов (Keizen, PDCA)
- Выбор процессов для улучшений (C&E Matrix, CJM)
- Картирование процесса (VSM, BPMN)
- Определение причин потерь (FMEA, 5Why?, Ishikawa, Spaghetti)

День 2

- Методы решения проблем
- Выбор решения (Pugh matrix)
- Организация эффективного рабочего места. Система 5С
- Система поддержания непрерывных улучшений
- Стандартизация
- Защита от ошибок (Poka-Yoke)
- Визуализация (Доски визуализации)

Формат: очный тренинг (2 дня)

Численность группы: 12-24 человека